

条例编号 2024-01

修订住宅供水服务终止政策条例并废除第 2022-01 号条例

PURISSIMA HILLS 水务区

鉴于，2022 年 7 月 13 日，本水务区通过了关于住宅停水和欠款账户第 2022-01 号条例，以履行本区在《加利福尼亚州政府法典》第 60370 条及其后条款，《加利福尼亚公用事业法典》第 10001 节及其后条款，《健康与安全法典》第 116900 条及其后条款下的义务；以及

鉴于，本区通过第 2022-01 号条例之时，《健康与安全法》第 116906 条授予本区自行决定是否向欠款账户的客户提供延期付款计划、减少付款和替代付款时间表；

鉴于，参议院第 3 号法案（2023 年）修订了《健康与安全法》第 116906(a)节，要求本区等社区供水系统向因拖欠付款而面临停水的任何客户提供延期付款计划、减少付款和替代付款时间表，无论客户的医疗或财务状况如何；以及

鉴于，本区现计划修订第 2022-01 号条例，以符合参议院法案 3 和《健康与安全法典》第 116906 (a) 节之规定。

因此，PURISSIMA HILLS 水务区委员会特此规定如下：

第 1 节 住宅供水服务费。

每位本区供水服务用户必须在邮寄明细表或账单后 30 天内支付此类服务费用。除法规禁止外，本区有权因未能全额及时付款而停止供水服务。在相关账户拖欠至少达 60 个日历日之前，水务区不会因未付款而停止住宅供水服务。本水务区不会在周末、节假日或区办事处非营业时间停止服务。

第 2 节 对收费提出异议。

如果客户认为他们的住宅供水服务收费过高或水务区所收费服务并未提供，客户可以在收到明细表或账单后十（10）个日历日内通过电子邮件 billing@purissimawater.org 或邮寄信件至 26375 W. Fremont Road, Los Altos Hills, CA 94022，通知本水务区，对应付金额提出异议。本区将评估客户来信并调查此事。总经理应根据所有信息做出决定，并有权在适当的情况下以公平、公正的方式调整应付金额。

如果客户不同意该决定，客户可以在总经理作出决定后七（7）个日历日内，通过电子邮件或邮寄形式（地址如上所述），向委员会提出上诉。委员会将审查记录，并在下一次定期委员会会议上做出决定。如果下一次委员会例会安排在总经理决定后不到三（3）天

内，委员会将在下次会议上审查记录并作出决定。委员会决定将为终局决定。

第 3 节 住宅服务终止通知。

本区将根据法律要求，向客户和/或实际用户发出逾期付款和即将终止服务的通知。

第 4 节 避免住宅服务终止。

供水服务的客户和/或实际用户可以致电（650）948-1217 联系区代表，讨论避免因未付款而终止住宅服务的方案。

客户可以要求用替代付款方式来避免终止服务，包括延期或减少付款计划、替代付款时间表或分期偿还拖欠金额协议。

本区可自行决定客户选择哪种付款方式，并可设置该付款方式的范围规定。任何选定的还款方案都应在 12 个月内全额偿还未偿余额，但如果本区认为有必要，基于客户的具体情况，避免其陷入财务困境，可授予更长的期限。

第 5 节 终止附加服务。

如果客户在多个住宅地点接受供水服务，而任何一个地点的服务账单未支付，并且根据本条例终止，则该客户所有地点都可能被终止服务。

如果客户在其它地点存在未支付账单，并且根据本条例终止，则本区可以拒绝向客户的新住址提供供水服务。

第 6 节 废除第 2022-01 号条例。

第 2022-01 号条例被废除，并由第 2024-01 号条例全部取代。

第 7 节 可分割性条款。

如果本条例的任何章节、条款或规定被认定为无效或违宪，则该章节、条款或规定将被视为可分割条款，本条例的所有其他章节或部分将保持完全有效。本水务区将采用本条例的所有其他部分，不受该等被宣布无效或违宪部分的影响。

第 8 节 生效日期。

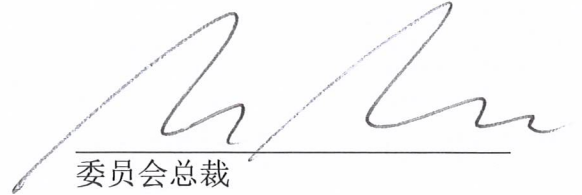
本条例将在通过后 30 天全面生效。

2024 年 11 月 13 日，经委员会投票通过：

赞成票: Directors Ranganathan, Glassman, Holtz and Stone.

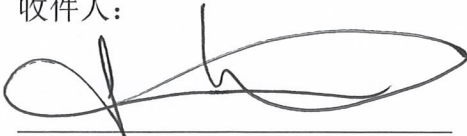
反对票:

缺席: Director Jordan



委员会总裁
Purissima Hills 水务区

收件人:



区秘书处